

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PLATEFORME <https://eshop-station.com/>

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») sont conclues

D'une part, par la boutique de la station-service TotalEnergies, Ci-après désignée « **TotalEnergies .....** » ou le « VENDEUR »,

Et

D'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat (l'« **ACHETEUR** ») sur le site Internet accessible à partir du portail Internet <https://eshop-station.com/>.

Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les ventes relatives à d'autres canaux de distribution que la vente en ligne.

#### Article I - Objet

Les CGV régissent les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur et sont applicables à tout achat effectué sur le Site par l'Acheteur, que l'Acheteur soit professionnel ou consommateur. Il est précisé que le sens donné au terme « consommateur » est celui utilisé selon la législation applicable au TOGO.

L'achat d'un produit sur le Site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des CGV.

La Société se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande passée par l'Acheteur.

#### Article II - Caractéristiques des produits proposés

Les produits proposés à la vente par le Vendeur sont conformes à la législation, à la réglementation et aux normes en vigueur applicables au TOGO.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, celle-ci peut être indiquée sur la fiche dudit produit.

Les photographies des produits proposés à la vente sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs.

#### Article III - Prix

Les prix des produits proposés à la vente sur le Site sont indiqués en FCFA toutes taxes comprises (TVA applicable au jour de la commande et autres taxes, tout changement du taux pouvant être répercuté sur le prix de la commande) hors participation aux frais d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

#### Article IV - Aire géographique

La vente en ligne des produits présentés sur le Site est réservée à tout Acheteur qui réside au TOGO exclusivement et pour un retrait des achats sur le site de la station-service localisée sur cette même zone.

#### Article V - Compte Acheteur

Afin de procéder à l'achat de produits, l'Acheteur doit créer un compte personnel sur le Site (le « Compte »).

L'Acheteur peut créer son Compte dans la rubrique « Mon Compte » puis « Créez un Compte » du Site.

L'Acheteur peut également créer son Compte au moment de la Validation de la Commande, tel que ce terme est défini à l'Article VI des CGV.

Lors de la création de son Compte, l'Acheteur devra fournir son prénom, son nom, une adresse électronique, un numéro de téléphonique valide, qui sera son identifiant d'accès au Compte, et un mot de passe d'accès au Compte.

Une fois l'Acheteur identifié sur son Compte, il pourra avoir accès à "Mon Compte" et aux rubriques suivantes :

- Mes Commandes : suivi des Commandes en cours et historique des Commandes enregistrées
- Mes Informations Personnelles : consultation et modification des Informations Personnelles et mot de passe.

#### Article VI - Commande

Pour procéder à une commande de produits (la « Commande »), l'Acheteur doit se connecter sur le Site et sélectionner une station et les produits qu'il souhaite acheter. La sélection d'un produit par l'Acheteur permet de les intégrer dans le panier virtuel.

Une fois qu'il a validé le panier virtuel, l'Acheteur doit fournir ses coordonnées personnelles.

L'Acheteur doit ensuite vérifier le récapitulatif de son panier virtuel, comprenant le détail des Produits, des Informations Personnelles relatifs à sa Commande et le rectifier au besoin, avant de procéder à la validation de sa Commande.

#### Article VII - Validation de la commande

Le Vendeur accuse réception de la Commande par la transmission à l'Acheteur d'un courrier électronique de confirmation de la Commande à l'adresse électronique transmise par l'Acheteur comportant le récapitulatif des produits commandés, le montant de la Commande, le numéro de la Commande, la date et l'heure du retrait ou du lieu de livraison de la commande.

## Article VIII - Modalités de paiement

### i. Modalités de paiement

Le paiement des Commandes s'effectue en espèce lors de la récupération de la Commande par l'Acheteur ou le livreur...

### ii. Défaut de paiement

Si le paiement est effectué en ligne, le Vendeur se réserve le droit de refuser d'honorer une Commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou qui aurait réglé partiellement le montant d'une Commande précédente ou qui n'aurait pas fourni les pièces justificatives nécessaires à l'identification de celui-ci ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## Article IX - Retrait

### i. Préparation de la Commande

Dès validation de la Commande, le Vendeur prépare la Commande : déstockage des produits, édition du bon de retrait et conditionnement du colis.

### ii. Retrait de la Commande

Les produits commandés sont mis à la disposition de l'Acheteur directement au point retrait préalablement sélectionné aux jours, date et heure indiqué dans l'accusé de réception de la Commande.

L'Acheteur récupérera ses produits aux jours, date et heure indiqués. L'Acheteur doit se présenter sur le site de la station-service déjà sélectionné avec le récapitulatif de la Commande envoyé par courrier électronique. L'Acheteur accepte de faire la preuve de son identité par le numéro qui a été attribué par le système à sa Commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la Commande.

Si l'Acheteur est dans l'impossibilité de prendre en charge lui-même les produits objet de la Commande, il devra mandater, pour le représenter, un tiers muni du numéro qui a été attribué par le système à sa Commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la Commande

Aucune demande de remise des produits ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci-dessus ne sont pas respectées par l'Acheteur.

Au moment de la prise en charge des produits, l'Acheteur doit s'assurer de la conformité des produits à sa Commande. Une fois les produits objet de la Commande retirés, l'Acheteur ne peut faire valoir le fait qu'un produit est manquant ou endommagé, sauf cas de vice caché.

Si l'Acheteur ne se présente pas aux jours et heure convenus, les produits objet de sa Commande sont conservés 24h. Au-delà de ce délai, la commande sera annulée.

## Article X – Disponibilité

Les offres de produits et leurs prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse d'une indisponibilité d'un produit après passation d'une Commande, le Vendeur informera l'Acheteur par tous moyens de communication (sms, appels téléphoniques, courrier électronique, .....). A moins que l'Acheteur ne désire une solution de remplacement avec un produit équivalent, la Commande sera automatiquement annulée pour ce produit.

## Article XI - Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation, le procédé de cryptage SSL, et a renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## Article XII - Contact

Pour toute information ou question, le service client de la Société et le Vendeur sont à la disposition des Clients :

- Par e-mail à destination du Vendeur dont les coordonnées sont mentionnées dans le récapitulatif de la Commande.
- Par téléphone à destination du Vendeur dont les coordonnées sont mentionnées dans le récapitulatif de la Commande.
- Par e-mail à destination de la société : total@totalenergies.tg
- Par téléphone à destination de la société : 22 23 68 00

## Article XIII - Garanties

### i. Garantie légale

- Garantie des vices cachés au bénéfice de tout Acheteur

Le Vendeur est tenu des vices cachés des produits vendus.

Le Vendeur ne garantit que les vices qui existaient au moment de la vente.

La garantie des vices cachés doit être invoquée par l'Acheteur dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la livraison. La preuve du vice caché incombe à l'Acheteur.

Lorsque le vice caché du produit est avéré, l'Acheteur peut choisir de :

- Conserver le produit défectueux et obtenir le remboursement partiel du prix payé ;
- Restituer le produit défectueux, aux frais du Vendeur, et obtenir son remplacement ou le remboursement intégral du prix payé, en ce compris les Frais de Livraison.

- Garantie de conformité au bénéfice de l'Acheteur

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité des produits vendus.

La garantie de conformité doit être invoquée par l'Acheteur Consommateur dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de date de livraison du produit.

L'Acheteur peut choisir de :

- Faire remplacer le produit non conforme,
- Restituer et faire rembourser le prix du produit non conforme

## ii. Droit de rétractation au bénéfice de l'Acheteur

L'Acheteur bénéficie d'un droit de rétractation des Commandes passées sur le Site avant livraison. Ce droit peut être exercé par l'Acheteur dans un délai de vingt-quatre (24) heures sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalités, .

## Article XIV - Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

## Article XV – Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages causés aux produits à compter de leur prise en charge par l'Acheteur.

## Article XVI - Propriété intellectuelle

Les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du propriétaire du Site.

L'ensemble des éléments du Site est réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## Article XVII - Données à caractère personnel

Les informations recueillies dans le cadre de la relation commerciale font l'objet d'un traitement, dont le responsable est TotalEnergies Marketing Togo, destiné à la gestion et au suivi de la relation avec le client. Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage de la Société et ne pourront être transmises qu'à des prestataires intervenant dans le cadre du traitement ou à des sociétés de TotalEnergies Marketing Togo pour des produits et services analogues à ceux relatifs à la relation commerciale.

Pour en savoir plus sur la finalité, fondement du traitement des données collectées et leur durée de conservation, nous vous invitons à consulter la page Données personnelles du Site.

#### Article XVIII - Archivage - Preuve de Commande

La validation finale de la Commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite Commande. .

Le Vendeur archivera les bons de Commandes et les reçus sur un support fiable et durable. .

Les registres informatisés seront considérés par le Vendeur et l'Acheteur comme preuve des communications,

Commandes, paiements et transactions intervenus entre l'Acheteur et le Vendeur.

La force majeure ne libère de ses obligations contractuelles la partie qui l'invoque que dans la mesure et pendant le temps où elle est empêchée de les exécuter.

#### Article XIX - Force majeure

Le Vendeur et l'Acheteur ne seront pas tenus pour responsable l'un vis-à-vis de l'autre par suite de manquement, retard ou omission dans l'exécution totale ou partielle d'une Commande, pour autant que cette défaillance ait pour origine ou résulte d'un événement constitutif d'un cas de force majeure.

#### Article XX - Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGV serait déclarée nulle et non avenue suite à un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des CGV.

#### Article XXI - Droit applicable - Litiges

Les présentes CGV sont assujettis à la législation applicable au TOGO.

Tout litige qui résulterait de son exécution ou son interprétation sera soumis à la compétence du tribunal de commerce.

Pour l'exécution des présentes et de leurs suites, les parties contractantes font élection de domicile en leurs adresses respectives telles qu'indiquées ci-dessus.